

Spis treści

1. Zakres działania Ośrodka	2
2. Struktura organizacyjna Ośrodka oraz zatrudnienie w Ośrodku.....	4
3. Charakterystyka klientów Ośrodka	5
4. Świadczenia z obszaru pomocy społecznej	7
4.1. Zasiłek stały.....	7
4.2. Zasiłek okresowy	7
4.3. Zasiłek celowy	7
4.4. Pomoc w zakresie dożywiania.....	8
4.5. Usługi opiekuńcze	9
4.6. Specjalistyczne usługi opiekuńcze	9
4.7. Dom pomocy społecznej	10
4.8. Składka na ubezpieczenie zdrowotne	10
4.9. Sprawienie pogrzebu.....	11
4.10. Praca socjalna	11
4.11. Pomoc psychologiczna.....	14
4.12. Mieszkania chronione.....	15
4.13. Ośrodki wsparcia	15
4.14. Piecza zastępcza	16
4.15. Przemoc w rodzinie	17
5. Prace społecznie-użyteczne	19
6. Świetlica socjalna.....	20
7. Inkubator Organizacji Społecznych	21
8. Wolontariat.....	21
9. Realizacja projektów i corocznych imprez	22
10. Realizacja zadań z zakresu dodatków mieszkaniowych	31
11. Realizacja zadań z zakresu dodatków energetycznych	32
12. Karta Dużej Rodziny	32
13. Opolska Karta Rodziny i Seniora	33
14. Realizacja zadań z zakresu świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych	33
15. Realizacja wydatków i dochodów Ośrodka Pomocy Społecznej	42

1. ZAKRES DZIAŁANIA OŚRODKA

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie jest samodzielną jednostką samorządową, powołaną uchwałą Nr XI/70/90 Rady Narodowej w Nysie z dnia 26 kwietnia 1990 r. w sprawie utworzenia Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie. Na przestrzeni lat zakres działań Ośrodka systematycznie wzrasta. Ośrodek wykonuje zadania, w szczególności w zakresie:

1. pomocy społecznej zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 1769). Ośrodek realizuje zadania z zakresu pomocy społecznej w gminie z uwzględnieniem podziału na następujący typy:
 - a. zadania własne gminy o charakterze obowiązkowym,
 - b. zadania własne gminy,
 - c. zadania zlecone z zakresu administracji rządowej,
2. dodatków mieszkaniowych, które są realizowane, jako zadanie własne gminy zgodnie z ustawą z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2017 poz. 180),
3. świadczeń rodzinnych, które są wykonywane, jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej zgodnie z ustawą z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 1952 ze zm.),
4. świadczeń z funduszu alimentacyjnego, które są wykonywane, jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej zgodnie z ustawą z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 489 ze zm.),
5. przeciwdziałania przemocy w rodzinie zgodnie z ustawą z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. Nr 180, poz. 1493, ze zm.),
6. wsparcia rodziny jako zadanie własne, zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 697 ze zm.) oraz dofinansowanie pobytu dziecka w ZOL na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U z 2017 r. poz. 1938 ze zm.),
7. dodatków energetycznych wypłacanych jako zadanie zlecone zgodnie z ustawą z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz. U z 2017 r. poz. 220),
8. karty dużej rodziny zgodnie z ustawą z dnia 5 grudnia 2017 r. o Karcie Dużej Rodziny (Dz. U. z 2017 r. poz.1832 ze zm.),
9. inne zadania na podstawie zawartych umów i porozumień.

Do zadań Ośrodka realizującego politykę społeczną gminy w szczególności należy:

- wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka,
- podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integrację ze środowiskiem poprzez realizację pracy socjalnej i poradnictwa,
- udzielanie pomocy w formie świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego, świadczenia wychowawczego,
- prowadzenie postępowań wobec dłużników alimentacyjnych,
- udzielanie pomocy w formie dodatków mieszkaniowych, energetycznych.

2. STRUKTURA ORGANIZACYJNA OŚRODKA ORAZ ZATRUDNIENIE W OŚRODKU

W skład struktury organizacyjnej wchodzi:

- Dział Pomocy Środowiskowej,
- Dział Świadczeń,
- Dział Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych,
- Dział Finansowo-Księgowy,
- Dział Usług Opiekuńczych,
- Sekcja Organizacyjno-Administracyjna,
- Klub Integracji Społecznej i Klub Umiejętności Społecznych,
- Świetlica Środowiskowa,
- Inkubator Organizacji Społecznych.

W Ośrodku Pomocy Społecznej w Nysie na koniec roku 2017 zatrudnionych było ogółem 123 osoby / co stanowi 121 etatów/, w tym:

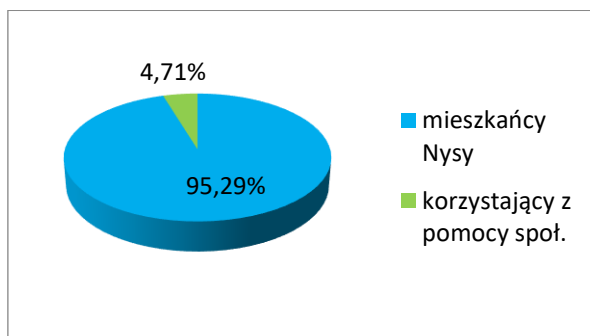
Wyszczególnienie	Liczba etatów
Pracownicy socjalni	29
Dział świadczeń	10
Sekcja organizacyjna	3,75
Dział finansowy	4
Kierownicy	10
Psycholog	1,75
Samodzielne stanowiska (radca prawny, kadrowa)	1,5
KIS	1
IOS	1,5
Razem Ośrodek Pomocy Społecznej	62,50
Pracownicy Działu Usług Opiekuńczych / w tym 6 etatów NSD/	20
Pracownicy działu Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych	11
Asystenci rodzin i świetlica socjalna	7
Razem	100,50
Umowa zastępstwa	4,5
Roboty publiczne umowy w ramach gwarancji zatrudnienia	16
Razem	121,0

3. CHARAKTERYSTYKA KLIENTÓW OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

Według stanu na dzień 31 grudnia 2017 r. w Gminie Nysa zamieszkiwało 55 600 mieszkańców. Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie w okresie sprawozdawczym udzielił wsparcia 1 439 rodzinom tj. 2 618 osobom w rodzinie, co stanowi 4,71 % mieszkańców Gminy Nysa.

W liczbie tej nie ma rodzin otrzymujących dodatki mieszkaniowe, świadczenia rodzinne i alimentacyjne, które mimo iż są wypłacane przez Ośrodek Pomocy Społecznej, nie są świadczeniami z pomocy społecznej.

Krąg osób korzystających z różnorodnych form wsparcia jest szeroki i odzwierciedla aktualne problemy lokalnej społeczności związane z zatrudnieniem, sytuacją zdrowotną i zabezpieczeniem społecznym.



Procentowy udział osób korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej do ogółu liczby mieszkańców Gminy.

Wyszczególnienie	Liczba osób, którym przyznano decyzją Świadczenie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych, w tym:	1 798	1 439	2 618
Świadczenia pieniężne	1 177	1 146	2 104
Świadczenia niepieniężne	991	778	1 458
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych	81	77	193
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych	1 747	1 393	2 483
Pomoc udzielania wyłącznie w postaci pracy socjalnej	X	353	851

Liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną.

Wśród typów rodzin objętych pomocą społeczną największą grupę stanowią jednoosobowe gospodarstwa domowe. Dane przedstawia poniższa tabela:

Wyszczególnienie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Rodziny ogółem, z tego :	1638	3017
o liczbie osób 1	1020	1020
o liczbie osób 2	239	478
o liczbie osób 3	155	468
o liczbie osób 4	120	480
o liczbie osób 5	65	325
o liczbie osób 6 i więcej	39	249

Wyszczególnienie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Rodziny z dziećmi	405	1509
Rodziny niepełne	179	579
Rodziny emerytów i rencistów	307	461

Typy rodzin korzystających z pomocy społecznej w gminie

Powody udzielenia pomocy społecznej

Główne powody udzielania pomocy społecznej to przede wszystkim ubóstwo, długotrwała choroba, niepełnosprawność i bezrobocie.

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Ubóstwo	1 141	2 122
Bezrobocie	698	1 513
Długotrwała lub ciężka choroba	836	1 291
Niepełnosprawność	708	1 157
Bezradność w sprawach opiekuńczo- wychowawczych	158	561
Potrzeba ochrony macierzyństwa	105	472
Alkoholizm	79	106
Bezdomność	92	93
Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	28	39

Zestawienie głównych przyczyn udzielania pomocy społecznej

4. ŚWIADCZENIA Z OBSZARU POMOCY SPOŁECZNEJ

Kryterium dochodowe

Prawo do świadczeń pieniężnych zmieniło się od października 2015 r. i zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2015 r w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej wynosi:

a) *dla osoby samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty 634 zł, zwanej dalej „kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej”,*

b) *dla osoby w rodzinie, w której dochód na osobę nie przekracza kwoty 514 zł, zwanej „kryterium dochodowym na osobę w rodzinie”,*

Osoby i rodziny, których dochód przekracza kryterium dochodowe, ale nie przekracza 150% kryterium dochodowego korzystają z programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

4.1. ZASIŁKI STAŁE

Jest to świadczenie przysługujące osobie całkowicie niezdolnej do pracy z tytułu wieku lub niepełnosprawności.

W 2017 r. z zasiłków stałych skorzystało 408 osób na łączną kwotę 2 035 539 zł.

4.2. ZASIŁKI OKRESOWE

Zasiłek okresowy przysługuje, w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego.

W roku 2017 z tej formy pomocy skorzystało 755 osób, co stanowi 741 rodzin.

Podstawą przyznawania zasiłku okresowego było przede wszystkim: bezrobocie – 578 osób, długotrwała choroba – 185 osób, niepełnosprawność – 140 osób, inne – 144 osób, możliwość otrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego 6 osób.

Na wypłatę zasiłków okresowych przeznaczono 1 251 360 zł.

4.3. ZASIŁKI CELOWE

W celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby życiowej może być przyznany zasiłek celowy, w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw a także kosztów pogrzebu.

Zasiłek celowy może być również przyznany osobie / rodzinie, która poniosła straty w wyniku zdarzenia losowego, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie / rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe może być przyznany specjalny zasiłek celowy w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby/rodziny. Liczba osób, którym przyznano świadczenie w 2017 wyniosła 1 028, w tym: zasiłki celowe specjalne 111 osób.

Ogółem na wypłatę świadczeń celowych wydatkowano kwotę 365 759 zł. w tym:

- zasiłki 345 691,00 zł
- zdarzenie losowe 2 500,00 zł.
- sprawienie pogrzebu 17 568,00 zł.

4.4. POMOC W ZAKRESIE DOŻYWIANIA

Rządowy Program „Pomoc Państwa w zakresie Dożywiania”

Zgodnie z art.17 ust. 1 pkt. 14 Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej dożywianie jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym.

W celu wsparcia gmin w wypełnianiu zadań własnych w zakresie dożywiania ustanowiono wieloletni program wspierania finansowego gmin „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020. Adresatami pomocy są dzieci do 7 roku życia, uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej oraz osoby dorosłe, starsze, chore i niepełnosprawne. Program przewiduje finansowanie dożywiania dzieci i młodzieży wychowujących się w rodzinach, w których dochód na osobę nie przekracza kwoty 771 zł. / tj. 150 % kryterium dochodowego rodziny wg. kryterium przyjętego w ustawie o pomocy społecznej/ .

Roczny koszt realizacji programu w 2017 roku wyniósł 1 131 589,10 zł. Źródłem finansowanie była dotacja celowa z budżetu państwa w wysokości 905 271,28 zł oraz środki własne w wysokości 226 318,82 / odpowiednio 80 i 20% wartości programu/.

Wyszczególnienie	Osoby ogółem	Dzieci do 7 roku życia	Uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej	Pozostałe osoby
Liczba osób objętych programem, w tym:	1 713	232	365	1 139
Liczba osób korzystających z posiłku	713	112	186	415
Liczba posiłków	120 251	8 670	18 898	92 683
liczba osób korzystających z zasiłku celowego	1 218	181	278	759

Pomoc rzeczowa i finansowa w ramach Programu.

Program realizowany był w formie przyznania gorącego posiłku w DDP, kuchni Caritas, w placówkach oświatowych (żłobki -2, przedszkola - 9, szkoły podstawowe - 12, gimnazja - 4, szkoły ponadgimnazjalne – 1, oraz przyznania zasiłku celowego w formie pieniężnej. Koszt jednego posiłku wynosił dla dorosłego 7,50 zł, dla dzieci w zależności od formy posiłku, zgodnie z ustaleniami pomiędzy jednostkami.

Wydatki poza Programem

Osobom zwracającym się o pomoc w zakresie dożywiania, pomimo przekroczenia dochodu i niemożliwość objęcia Programem udzielana jest pomoc ze środków własnych Gminy.

Za 2017 rok na wydatki tej formy pomocy wydatkowano 78 899 zł.

Łączny wydatek własny na pomoc w zakresie dożywiania stanowi kwotę 305 216 zł.

4.5. USŁUGI OPIEKUŃCZE

Pomoc w formie usług opiekuńczych przysługuje osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona. Usługi mogą być przyznane również osobie, która ma rodzinę, a rodzina czy wspólnie zamieszkujące osoby nie mogą takiej opieki zapewnić.

Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

W 2017 r. usługami opiekuńczymi objęto 214 osób. Usługi świadczyło 20 etatowych opiekunek, w tym: 14 stałych i 6 w ramach projektu unijnego Nie-Sami-Dzielni, ponadto 3 osoby w ramach robót publicznych przez 4 miesiące, 5 osób na umowę-zlecenia oraz 12 stażystek przez okres 4 miesięcy. W ramach prac społecznie-użytecznych pracowały 4 osoby przez 7 miesięcy.

Do 31.12.2017 r. w ramach poszczególnych form zatrudnienia wykonano następującą ilość godzin: pracownicy etatowi, roboty publiczne oraz umowa zlecenie 41 230 godzin, prace społecznie-użyteczne – 890 godzin. Zrealizowany dochód z tytułu odpłatności za usługi wyniósł 168 939,09 zł.

Plan budżetu na 2017 r. w zakresie środków przeznaczonych na realizację usług opiekuńczych wyniósł 792 166,00 zł., natomiast wykonanie wyniosło 781 634 zł.

4.6. SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE

Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje również specjalistyczne usługi opiekuńcze w domu dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Realizacja specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi jest zadaniem zleconym gminie z zakresu administracji rządowej.

Rodzaje specjalistycznych usług opiekuńczych, kwalifikacje osób je świadczących, warunki i tryb pobierania opłat określa rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 r. nr 189, poz. 1598 z późn. zm.).

W roku 2017 r specjalistycznymi usługami opiekuńczymi objęto 81 osób realizując 15 208,5 godziny.

Specjalistyczne usługi świadczone były przez wyłonioną w drodze przetargu firmę Promyk Nadziei, która wykonuje usługi przez wyspecjalizowanych pracowników.

Na specjalistyczne usługi opiekuńcze wydatkowano kwotę 456 255 zł. Odpłatność świadczeniobiorców wyniosła 26 307 zł.

4.7. DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej.

Osobę kieruje się do DPS odpowiedniego typu, po uzyskaniu zgody tej osoby lub jej przedstawiciela ustawowego albo zgody Sądu na umieszczenie.

W 2017 r. wystąpiono do Sądu Rejonowego w Nysie z 14 wnioskami o umieszczenie w DPS bez zgody klienta.

W 2017 r. Ośrodek dofinansował bądź pokrył koszty pobytu w DPS 102 / za 2016 było 78/ osobom, realizując 918 świadczeń. Średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca, ustala w zależności od jego zasięgu, starosta lub marszałek województwa i ogłasza w wojewódzkim dzienniku urzędowym nie później niż do dnia 31 marca każdego roku.

Wydatki poniesione przez Gminę stanowią kwotę 1 781 021 zł.

Dochody zrealizowane z tytułu dopłat do pobytu wyniosły 192 432 zł.

4.8. SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE

Opłacanie składek zdrowotnych za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej reguluje ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych/ Dz.U z 2017 r. poz. 1938 ze zm./

W 2017 r. OPS opłacił składkę zdrowotną za 380 świadczeniobiorców pobierających zasiłki stałe niepodlegających ubezpieczeniu zdrowotnemu z innego tytułu na ogólną kwotę 173 246 zł. oraz 90 świadczeniobiorców objętych indywidualnym programem zatrudnienia w CIS na kwotę 27 540 zł.

4.9. SPRAWIENIE POGRZEBU

Sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym. Sprawienie pogrzebu odbywa się w sposób ustalony przez gminę zgodnie z wyznaniem zmarłego.

W 2017 r. zlecono sprawienie 11 pogrzebów.

Osoby zmarłe nie były ubezpieczone, nie miały rodziny lub rodzina nie była w stanie sprawić pochówku z uwagi na trudną sytuację finansową. Średni koszt pogrzebu wyniósł 1 597 zł., ogółem wydano 17 568 zł. w ramach środków własnych.

4.10. PRACA SOCJALNA

Praca socjalna realizowana była przez 29 pracowników socjalnych Ośrodka Pomocy Społecznej.

Praca socjalna skierowana jest na przywrócenie zdolności do samodzielnego funkcjonowania klienta pomocy społecznej. Działalność ta ma na celu ułatwienie funkcjonowania osób i rodzin oraz rozwijanie poczucia własnej wartości poprzez wykorzystywanie możliwości tkwiących w ludziach oraz zasobach lokalnej społeczności. Praca socjalna polega na rozwiązywaniu różnorodnych problemów związanych np. z motywowaniem do podjęcia zatrudnienia czy przywrócenia stabilizacji życiowej.

Łącznie w okresie od I – XII 2017 roku, pracą socjalną zostało objętych 2 036 rodzin.

W okresie sprawozdawczym w środowiskach praca socjalna była świadczona m. in. w zakresie wspierania w uzyskaniu pomocy ze strony właściwych organów, instytucji i organizacji skierowania do skorzystania z konsultacji prawnej, poradnictwa specjalistycznego, psychologicznego i rodzinnego, pomoc w poszukiwaniu zatrudnienia, wsparcie w załatwianiu spraw urzędowych, współpraca z asystentem rodziny, objęcie działaniami w ramach zawartego kontraktu socjalnego; wszczynanie procedury „Niebieskie Karty” współpracy w ramach działań Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, współpraca z instytucjami, pomoc w kompletowaniu dokumentów, współpraca z GKRPA, pomoc w uzyskaniu ubezpieczenia zdrowotnego; współpraca z PUP, ZUS, PCPR oraz inne. Pracownicy socjalni prowadzili z rodzinami również pracę socjalną w oparciu o kontrakt socjalny. W 2017 roku pracownicy socjalni podpisali 411 kontraktów socjalnych, którymi objęto 588 osób.

Jako wsparcie dla rodzin z problemami opiekuńczo – wychowawczymi OPS zainicjował pracę pracowników socjalnych również w godzinach popołudniowych do godz. 17:00. Popołudniowe wizyty pracowników socjalnych w środowisku mają na celu monitorowanie sytuacji szczególnie rodzin z dziećmi, w których może dochodzić do nieprawidłowości w sprawowaniu opieki nad dziećmi.

Formy niematerialnej pomocy świadczone przez pracowników socjalnych:

- poradnictwo specjalistyczne/ prawne, psychologiczne, rodzinne/- udzielone zostało 276 rodzinom, co stanowi 619 osób w rodzinie. Pomoc realizowana przez własnych pracowników jak również przez instytucje współpracujące,
- interwencja kryzysowa – wykonana w stosunku do 265 rodzin, co stanowi 851 osób w rodzinie,
- praca socjalna – objęto 2 036 rodzin, co stanowi 4 286 osób w rodzinach.

Kolejną formą pomocy rodzinie realizowaną przez OPS, jest powołany Zespół ds. Pomocy Dziecku Rodzinie, w którym są zaangażowani pracownicy Działu Pomocy Środowiskowej. W okresie od I – XII 2017 roku pracą Zespołu objęto 102 rodziny, skonstruowano indywidualne plany wsparcia dla poszczególnych rodzin w ujęciu wielopłaszczyznowym. Efektem była poprawa funkcjonowania rodziny w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych oraz prowadzeniu gospodarstwa domowego. Rodzice uczyli się nawiązywania właściwych relacji z dziećmi, a także między sobą, pozyskiwali wiedzę na temat metod wychowania - co pozytywnie wpłynęło na kształtowanie postaw. Członkowie rodzin nabywali umiejętności w radzeniu sobie w sytuacjach trudnych oraz prawidłowej oceny własnych emocji by lepiej radzić sobie na przykład ze stresem.

Ponadto w okresie od I - XII 2017 r. w OPS zatrudnionych było 5 asystentów rodziny. Z pomocy asystentów skorzystało 78 rodzin z czego 12 rodzin objęto pomocą na podstawie decyzji sądu. Asystent rodziny zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, jest osobą, która wspiera rodziny w przezwyciężaniu trudności związanych z opieką i wychowaniem małoletnich dzieci. Asystent rodziny ułatwia rodzinom wypełnianie ról społecznych, w celu doprowadzenia do osiągnięcia fundamentalnej stabilizacji życiowej. W przypadku, gdy dzieci znajdują się pod pieczą zastępczą, rolą asystenta jest podjęcie działań na rzecz ich jak najszybszego powrotu do rodziny. Asystent rodziny ma wspierać, dawać dobre rady i uczyć jak dobrze funkcjonować w społeczeństwie, a jego rola polega przede wszystkim na zapobieganiu niewydolności opiekuńczo – wychowawczej w rodzinie.

Z poradnictwa pracownika socjalnego oraz pomocy finansowej Ośrodka łącznie skorzystało w okresie od I – XII 2017 roku 92 osoby bezdomne. W okresie zimowym organizowane były wspólne patrole z udziałem Straży Miejskiej i pracownika socjalnego pracującego z osobami bezdomnymi w celu monitorowania miejsc, w których przebywają osoby oraz informowania osób bezdomnych o możliwych formach pomocy.

Ponadto, Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie w roku 2017 kontynuował pilotażowy program podziału osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej na trzy grupy:

- A oznacza rodziny wieloproblemowe,
- B oznacza rodziny bezpieczne,

- C oznacza rodziny sporadycznie korzystające ze wsparcia.

Liczba rodzin na dzień 31 grudnia 2017 roku przedstawiała się następująco:

- TYP A – 316 rodzin,
- TYP B – 811 rodzin,
- TYP C – 301 rodzin.

W trakcie roku pracownicy weryfikowali zmiany zachodzące w rodzinach i ponownie kwalifikowali do poszczególnych typów.

W ramach współpracy z Zakładem Karnym w Nysie pracownicy socjalni brali udział w realizacji programu „Ku wolności”. Pracownicy uczestniczyli w spotkaniach z osobami odbywającymi karę pozbawienia wolności. Celem tych spotkań było przekazanie informacji na temat świadczeń Ośrodka wynikających z ustawy o pomocy społecznej oraz instytucji zajmujących się poradnictwem prawnym, psychologicznym i zawodowym. Pracownicy socjalni współpracowali również z Powiatowym Urzędem Pracy e zakresie przekazywania informacji o aktualnych ofertach pracy osobom bezrobotnym i poszukującym pracy, korzystających z pomocy społecznej, informowali zainteresowane osoby o możliwości skorzystania z poradnictwa zawodowego w PUP oraz motywowali osoby do udziału w szkoleniach organizowanych przez PUP. Ponadto w ramach prowadzonej pracy socjalnej na rzecz poprawy funkcjonowania rodzin pracownicy socjalni oraz asystenci rodziny motywowali rodziny do podejmowania aktywności zawodowej. Kierowali osoby korzystające z pomocy społecznej między innymi do podjęcia działań w ramach Centrum Integracji Społecznej w Nysie lub do udziału w Programie Aktywizacja i Integracja. Z osobami skierowanymi do CIS oraz PAI zawierane są kontrakty socjalne. Nieuzasadniona odmowa podjęcia działań w ramach CIS lub PAI powoduje odmowę, ograniczenie przyznania świadczeń z pomocy społecznej. Zarówno działania podejmowane w ramach PAI oraz CIS mają bardzo pozytywny efekt dla rodzin. Niejednokrotnie pozwalają na przerwanie wieloletniej bezczynności zawodowej, kształtują aktywne postawy w życiu społecznym i zawodowym, przeciwdziałają pogłębianiu się problemów związanych z wykluczeniem społecznym.

W 2017 roku w Ośrodku Pomocy Społecznej w Nysie wprowadzona została „nowa polityka świadczeń”, która pokazuje nowe cele i sposoby rozpatrywania wniosków i potrzeb klientów OPS. Zakłada ona, że celem pomocy społecznej jest umożliwienie osobom i rodzinom przewyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie przewyciężyć wykorzystując własne uprawnienia zasoby i możliwości. Oznacza to, że ustawodawca nie stworzył po stronie organów dysponujących środkami pomocy społecznej obowiązku zaspokojenia wszystkich, chociażby nawet jak najbardziej uzasadnionych potrzeb osoby lub rodziny ubiegającej się o taką pomoc i do tej pomocy uprawnionej. Zadaniem organów pomocy społecznej jest jedynie wspomaganie klientów w działaniach zmierzających do zaspokojenia ich niezbędnych potrzeb, a nie zagwarantowanie źródła utrzymania osobom, których stan

zdrowia pozwala na wykonywanie pracy. Jest to więc pomoc dla osoby korzystającej z pomocy społecznej, w jej dążeniu do polepszenia swojej sytuacji życiowej, co nie może jednak oznaczać bezwarunkowego zaspokajania jej wszystkich żądań i akceptowania przez organy postawy roszczeniowej. Ponadto pomoc winna mieć charakter przejściowy, skłaniający klienta do aktywizacji i samodzielnego działania. OPS nie może być instytucją, która ma przejąć cały ciężar utrzymania osoby, która ze swej strony nie podejmuje żadnych działań w celu poprawy swojej sytuacji.

Pomoc skierowana ma być w większym wymiarze dla osób zależnych tj. osób starszych, niepełnosprawnych i długotrwale chorych, których stan zdrowia i niepełnosprawność nie pozwalają na podjęcie pracy i usamodzielnienie się. Pomoc ma być także kierowana do matek lub ojców, którzy ze względu na chorobę dziecka nie są w stanie podjąć zatrudnienia. Pomocą objęte będą także osoby w wieku emerytalnym, które nie radzą sobie mimo posiadanych zasobów finansowych z zaspokajaniem swoich potrzeb życiowych (np. pomoc w postaci usług opiekuńczych, pomoc w umieszczeniu w domach pomocy społecznej lub zakładach opiekuńczo – leczniczych).

4.11. POMOC PSYCHOLOGICZNA

Ośrodek Pomocy Społecznej zatrudniał dwóch psychologów.

Do podstawowych zadań psychologów należy:

- udzielanie konsultacji osobom przejawiającym trudności adaptacyjne,
- zapobieganie przejawom niedostosowania i wykluczenia społecznego,
- wspomaganie wychowawczej funkcji rodziny,
- poradnictwo dla osób przejawiających zaburzenia psychiczne (w tym m.in. zaburzenia nastroju, zaburzenia w zachowaniu),
- pomoc rodzinom dotkniętym przemocą,
- pomoc rodzinom w przezwyciężaniu kryzysów,
- wspieranie pracowników Ośrodka (w tym gł. pracowników socjalnych, asystentów rodziny) w pracy z rodziną,
- konsultacje z osobami współpracującymi z rodzinami objętymi wsparciem Ośrodka (kuratorzy pedagodzy, policjanci, nauczyciele),
- wsparcie wychowanków świetlicy środowiskowej oraz ich rodzin.

Głównymi problemami poruszonymi przez osoby wymagające pomocy psychologicznej były: przemoc, uzależnienia i współuzależnienia, bezrobocie, niezaradność i wykluczenie społeczne, zaburzenia emocjonalne, choroby psychiczne i somatyczne, trudności wychowawcze.

W okresie od stycznia do grudnia 2017 roku z pomocy psychologów skorzystało 243 klientów.

Znaczna część klientów korzystała ze spotkań z psychologiem wielokrotnie.

Liczba osób korzystających z konsultacji jednorazowo	80
Liczba osób korzystających z konsultacji wielokrotnie	163
Liczba osób odbywających konsultację w OPS	181
Liczba osób odbywających konsultację poza terenem OPS	64
Liczba osób korzystających z konsultacji w ramach procedury Niebieskiej Karty	37
Liczba osób, które nie pojawiły się na umówionych spotkaniach	50
Suma osób, które skorzystały z pomocy psychologicznej	243

4.12. MIESZKANIA CHRONIONE

Mieszkania chronione są formą pomocy przewidzianą w art. 53 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej w razie zdarzeń losowych, które ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebują wsparcia w funkcjonowaniu, ale nie wymagają całodobowej opieki w zakresie świadczonym przez jednostki.

Na terenie gminy Nysa funkcjonuje 1 mieszkanie chronione. Mieszkanie chronione posiada powierzchnię 61,31m² w tym mieszkalną 45,38m², składa się z dwóch samodzielnych pokoi (I – 21,18 m², II – 24,20 m²) do których wchodzi się z korytarza klatki schodowej oraz kuchni, łazienki i WC.

Celem funkcjonowania mieszkania chronionego jest:

- udzielenie schronienia osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacji kryzysowej,
- zapewnienie bezpieczeństwa, zapobieganie przechodzenia kryzysu w stan chroniczny, przeciwdziałanie rozpadowi rodziny oraz przemocy w rodzinie i jej skutkom,
- udzielenie wsparcia świadczonego w mieszkaniu obejmuje m.in.: pracę socjalną oraz poradnictwo specjalistyczne.

W okresie sprawozdawczym z niniejszej formy pomocy skorzystały 4 osoby. Łączny wydatek na utrzymanie mieszkania chronionego wynosi 6782,99 zł.

4.13. OŚRODKI WSPARCIA

Udzielanie pomocy w ośrodkach następuje poprzez przyznanie tymczasowego miejsca w noclegowni, schronisku dla osób bezdomnych oraz w ogrzewalni. W 2017 roku bezdomni z terenu Gminy Nysa przebywali w Noclegowni i Schronisku w Bielicach.

Liczba osób bezdomnych, za które Gmina pokrywała koszty pobytu w Schronisku za 2017 r. wyniosła 10. Łączna kwota zrealizowanych świadczeń wynosi 35 601 zł.

4.14. PIECZA ZASTĘPCZA

Od 1 stycznia 2012 r. weszły w życie przepisy ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, w przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej, w rodzinnym domu dziecka oraz w placówce opiekuńczo-wychowawczej gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem po raz pierwszy ponosi wydatki:

- 10% wydatków na opiekę, wychowanie dziecka w pierwszym roku pobytu,
- 30% wydatków na opiekę, wychowanie dziecka w drugim roku pobytu,
- 50% wydatków na opiekę, wychowanie dziecka w trzecim roku i następnych latach pobytu dziecka.

Wyszczególnienie	2017	2016
Liczba dzieci umieszczanych w rodzinach zastępczych spokrewnionych	26	19
Liczba dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych zawodowych i niezawodowych	24	22
Liczba dzieci umieszczanych w placówkach opiekuńczo- wychowawczych	38	34

Dane dotyczące liczby dzieci umieszczonych z terenu gminy Nysa w rodzinach zastępczych oraz w placówkach opiekuńczo-wychowawczych

W 2017 r. Ośrodek poniósł koszty za pobyt:

- 50 dzieci w rodzinach zastępczych (koszt utrzymania dziecka w rodzinie spokrewnione wynosi 660 zł. a w zawodowych i niezawodowych - 1000 zł.)
 - 26 dzieci w rodzinach spokrewnionych
 - 24 dzieci w rodzinach niezawodowych i zawodowych.
- 38 dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych (koszt utrzymania dziecka jest zróżnicowany w placówkach/ :
 - 7 dzieci w Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza w Jasienicy Górnej
/koszt utrzymania: I-III 2 782,27 zł. IV-XII 2 723,51zł./
 - 8 dzieci w Placówce Opiekuńczo-wychowawczej w Nysie
/koszt utrzymania: I-III 3 456,56 zł. IV-XII 2 999,70zł /
 - 22 dzieci w Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej w Paczkowie
/koszt utrzymania: I-III 3 286,59 zł. IV-XII 3 012,01zł /
 - 1 dziecko w Placówce Opieki Doraźnej w Kielcach
/koszt utrzymania 5 898 zł./

Wydatki Gminy Nysa za pobyt dzieci umieszczanych w placówkach opiekuńczo-wychowawczych w roku 2017 r. wyniosły 300 339 zł, a za pobyt dzieci umieszczanych

w rodzinach zastępczych funkcjonujących na terenie Powiatu Nyskiego wyniosły 147 636 zł, koszty pobytu 3 dzieci w ZOL wyniosły 35 261 zł. Łącznie Gmina w 2017 r. wydatkowała – 483 237 zł.

4.15. PRZEMOC W RODZINIE

Zasady postępowania w związku z przemocą w rodzinie reguluje ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie i przepisy wykonawcze.

Zarządzeniem Nr 1255/2010 z dnia 02.09.2010r. Burmistrz Nysy powołał Zespół Interdyscyplinarny, za którego obsługę techniczno-organizacyjną odpowiedzialny jest OPS.

Zadaniem Zespołu jest integrowanie i koordynowanie działań nw. podmiotów :

jednostek organizacyjnych pomocy społecznej,

- Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- Policji,
- Oświaty,
- Ochrony zdrowia,
- Kuratorów sądowych,
- Prokuratora,
- oraz przedstawicieli innych podmiotów działających na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Podejmowanie interwencji w środowisku wobec rodziny dotkniętej przemocą odbywa się w oparciu o procedurę „Niebieskie Karty”.

W okresie sprawozdawczym do Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie wpłynęło 294 „Niebieskie Karty”, z tego:

- 270 z Komendy Powiatowej Policji w Nysie,
- 22 z OPS w Nysie,
- 1 z Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Nysie,
- 1 służby ochrony zdrowia w Nysie.

W związku z tym utworzono 218 grup roboczych.

Na posiedzeniach grup roboczych wypełniono 187 formularzy „Niebieskich kart - C” z osobami, co do których istnieje podejrzenie, że są dotknięte przemocą w rodzinie oraz 149 formularzy „Niebieskich Kart- D” z osobami, wobec których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc w rodzinie. Rodzinom i dzieciom funkcjonujących w rodzinach objętych Procedurą „Niebieska Karta” w 2017 roku udzielano profesjonalnego wsparcia jak również podejmowano szereg działań interwencyjnych i profilaktycznych.

W 2017 roku działaniami w ramach realizacji procedury „Niebieskie Karty” objęto 299 rodzin (w tym kontynuowane z 2016 roku), w których wychowuje się 263 dzieci.

Lp.	Wyszczególnienie	liczba
1.	Liczba zebrań Zespołu Interdyscyplinarnego	4
2.	Liczba prowadzonych procedur Niebieskich Kart –A	299
3.	Liczba powołanych grup roboczych	218
4.	Liczba zakończonych spraw z 2017 r.	75
5.	Liczba zawiadomień skierowanych przez OPS na Policję/Prokuraturę	32
6.	Liczba umorzeń dochodzenia przez Policję/Prokuraturę (zawiadomienia skierowane przez OPS)	26
7.	Liczba przypadków odebrania dzieci z powodu przemocy w rodzinie	4

5. PRACE SPOŁECZNIE – UŻYTECZNE

Ośrodek prowadzi zadanie organizowania prac społecznie użytecznych. Celem organizacji prac społecznie użytecznych jest aktywizacja społeczno-zawodowa osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku dla bezrobotnych korzystających ze świadczeń pomocy społecznej.

Prace społecznie użyteczne odbywały się na podstawie:

- Porozumienia nr 2/2017 z dnia 27.04.2017 r. pomiędzy Starostą Nyskim a Burmistrzem Nysy (Program Aktywizacja i Integracja - PAI). Prace organizowane były w okresie od 04 maja do 30 czerwca 2017r (PAI) – aktywizacja 19 osób;
- Porozumienia nr 6/2017 z dnia 28.04.2017 r. pomiędzy Starostą Nyskim a Burmistrzem Nysy (Program specjalny „Twoje działanie – Twoja przyszłość”) – aktywizacja 27 osób, zmienionego aneksem nr 1/2017 – aktywizacja 23 osób;
- Porozumienia nr 10/2017 z dnia 17.05.2017 r. pomiędzy Starostą Nyskim a Burmistrzem Nysy (Twoje działanie – Twoja przyszłość) – aktywizacja 27 osób;

Program Aktywizacja i Integracja - PAI

Do Programu wytypowane zostały osoby bezrobotne o III profilu pomocy, zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Nysie (bez prawa do zasiłku), które nie brały udziału w niniejszym Programie w poprzednich edycjach.

Program podzielono na dwa bloki aktywizacyjne:

Blok Integracji – grupowe zajęcia warsztatowych wraz z grupowym poradnictwem specjalistycznym 40 godzin miesięcznie dla jednego bezrobotnego Klienta Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie

Blok Aktywizacja – prace wykonywane na rzecz następujących podmiotów/ 40 godzin w miesiącu wykonywanych przez jednego uczestnika, maksymalnie 10 godzin tygodniowo:

- Ośrodek Pomocy społecznej w Nysie – usługi opiekuńcze oraz prace porządkowo – remontowe;
- Urząd Miejski w Nysie – Remondis - prace porządkowo – remontowe;
- Dzienny Dom Pobytu – pomoc kuchenna.

Wynagrodzenie za prace społecznie-użyteczne wynosiło 8,10 zł za godzinę i wypłacane było przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie wszystkim osobom wykonującym prace na terenie miasta i gminy Nysa.

W 2017 r. do Programu Aktywizacja i Integracja skierowano 19 osób.

Program specjalny „Twoje działanie – Twoja przyszłość”

Programem specjalnym zostały objęte osoby dla których określono III profil pomocy, korzystające ze świadczeń pomocy społecznej, zamieszkujące teren Gminy Nysa, które doświadczają dysfunkcji w dostępie do rynku pracy.

Program podzielono na dwie edycje:

- I edycja – okres realizacji: maj 2017 – październik 2017, skierowano 23 osoby;
- II edycja - okres realizacji: czerwiec 2017 – listopad 2017, skierowano 27 osób.

Potrzeba realizacji działania wynikała z konieczności powrotu uczestników Programu do aktywności zawodowej.

Zadania Ośrodka Pomocy Społecznej w Programie specjalnym polegały na organizacji prac wykonywanych na rzecz następujących podmiotów/ 40 godzin w miesiącu wykonywanych przez jednego uczestnika, maksymalnie 10 godzin tygodniowo:

- Ośrodek Pomocy społecznej w Nysie – usługi opiekuńcze oraz prace porządkowo – remontowe;
- Urząd Miejski w Nysie – Remondis - prace porządkowo – remontowe;
- Dzienny Dom Pobytu – pomoc kuchenna.

W 2017 r. do Program specjalny „Twoje działanie – Twoja przyszłość” skierowano 50 osób. podjęciu stałej pracy, w szczególności ze względu na wiek lub brak wykształcenia.

Łączne wydatki na prace społecznie-użyteczne stanowią kwotę	59 031,18 zł
Refundacje z PUP Nysa	25 515,00 zł
Koszty własne Gminy	33 516,18 zł

6. ŚWIETLICA SOCJALNA

W OPS od 2012 roku funkcjonuje świetlica środowiskowa, aktualnie socjalna z programem zajęć socjoterapeutycznych. Świetlica funkcjonuje jako placówka wsparcia dziennego, w której przebywają dzieci z rodzin wymagających pomocy w realizacji funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Celem świetlicy jest m.in. organizacja czasu wolnego dzieci i młodzieży w godzinach popołudniowych, pomoc w nauce, aktywne wspomaganie rozwoju dziecka, rozwijanie i pogłębianie jego zainteresowań poznawczych. Świetlica współdziała z rodzicami, wychowawcami, pedagogami szkolnymi i pracownikami socjalnymi. Prace z dziećmi prowadził: kierownik świetlicy oraz 2 wychowawców, których wspierało 45 wolontariuszy. W 2017 r. skorzystało z zajęć organizowanych w świetlicy 57 dzieci. Świetlica w ubiegłym roku zorganizowała szereg interesujących zajęć, w tym wycieczki krajoznawcze po Nysie, Jeziorze Nyskim, gry i zabawy na powietrzu, zajęcia komputerowe, sportowe, logopedyczne, projekcje filmów o tematyce naukowej, przyrodniczej, warsztaty teatralne, plastyczne itp. Świetlica realizuje zadania współpracując z Biblioteką Pedagogiczną, Dziennym Domem Pobytu oraz studentami PWSZ. Dużą popularnością cieszyła się akcja pn. „Pogotowie lekcyjne” w którą zaangażowały się szkoły, organizacje pozarządowe oraz media lokalne. Wolontariusze wspierali dzieci uczestniczące w zajęciach świetlicy w odrabianiu lekcji, dzieci poprawiły swoje wyniki w szkole, zacieśniły się przyjaźnie wolontariuszy z dziećmi.

7. INKUBATOR ORGANIZACJI SPOŁECZNYCH

Podstawowym działaniem Inkubatora Organizacji Społecznych jest kształtowanie umiejętności związanych z organizowaniem społecznym mieszkańców, a także obsługa organizacji pozarządowych. Do zadań należy m.in.:

- prowadzenie biura inkubatora,
- prowadzenie działań informacyjnych w zakresie funkcjonowania organizacji pozarządowych,
- promowanie, organizowanie i koordynowanie wolontariatu,
- prowadzenie i aktualizacja bazy danych organizacji pozarządowych,
- prowadzenie obsługi spotkań organizacji pozarządowych, udostępnianie sali konferencyjnej,
- informowanie oraz doradztwo w zakresie pozyskiwania środków pomocowych dla organizacji pozarządowych,
- współpraca z organizacjami pozarządowymi,
- kwalifikowanie osób z organizacji do udziału w komisjach z zakresu realizacji zadań publicznych.

W ramach współpracy IOS z organizacjami pozarządowymi podpisał 10 porozumień dotyczących udostępnienia sali konferencyjnej.

W 2017 roku w sali konferencyjnej odbyło się 59 spotkań w tym :

- 56 razy przez organizacje pozarządowe,
- 3 inne spotkania (GRDPP).

8. WOLONTARIAT

W Ośrodku działa wolontariat. W roku 2017 pracę w charakterze wolontariusza świadczyły 52 osoby, w tym 37 kobiet i 15 mężczyzn. Praca wolontariuszy polegała na pomocy w nauce dzieciom z zakresu szkoły podstawowej i gimnazjum oraz pomocy osobom starszym w zakresie zaspokajania potrzeb związanych z egzystencją w środowisku.

W ramach działalności wolontariatu podpisano 46 porozumienia o współpracy z wolontariuszami.

Wolontariusze brali udział w m.in. w imprezach i akcjach:

- pomoc w imprezie z okazji Dnia Dziecka,
- pomoc w imprezie z okazji Dnia Seniora,
- pomoc w imprezie z okazji Mikołaja,
- uczestniczyli w realizowanych przez OPS projektach.

9. REALIZACJA PROJEKTÓW I COROCZNYCH IMPREZ

Projekt pn. „Po MOC dla rodzin – zwiększenie dostępności wysokiej jakości usług społecznych rodzinom z Gminy Nysa przeżywającym problemy opiekuńczo – wychowawcze”.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie w partnerstwie z Fundacją „Plan B” oraz Spółdzielnią Socjalną „Parasol” realizował projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego pn. **„Po – MOC dla rodzin – zwiększenie dostępności wysokiej jakości usług społecznych rodzinom z gminy Nysa przeżywającym problemy opiekuńczo-wychowawcze.”** Projekt realizowany był w ramach działania 8.1 Dostęp do wysokiej jakości usług zdrowotnych i społecznych w zakresie wsparcia rodziny i pieczy zastępczej w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego 2014-2020. Projekt PO-MOC dla rodzin zakłada komplementarne wsparcie rodzin przeżywających problemy opiekuńczo – wychowawcze.

W ramach projektu podejmowane są następujące działania dla 30 rodzin:

- asystentura rodzin,
- wsparcie w ramach tzw. „szkoły dla rodziców” (ciekawe zajęcia dla rodziców z dziećmi oraz animatorem w sali wyposażonej w komputer, gry i zabawki dla dzieci,),
- konsultacje i poradnictwo specjalistyczne, w tym prawno-obywatelskie,
- mobilna praca specjalistów wraz z towarzyszeniem przy załatwianiu spraw urzędowych,
- terapia rodzinna i mediacja (w tym psychologiczna, pedagogiczna i zajęcia socjoterapii),
- wsparcie rodzin wspierających w zakresie organizacji czasu wolnego (wspólne wyjścia, wycieczki, wspólne przygotowywanie posiłków), pomocy w nauce, racjonalnego prowadzenia budżetu domowego oraz prowadzenia gospodarstwa domowego,
- spotkania grup samopomocowych.

Dzięki wsparciu specjalistów, rodzice mieli szansę na odbudowanie swojego potencjału do pełnienia roli opiekuńczo-wychowawczej zwiększając kompetencje społeczne, odzyskali poczucie kontroli, a także wzrosła motywacja do zmiany swojej sytuacji. Dzieci miały szansę na zdobycie umiejętności do przejawiania pożądaných społecznie postaw. Uczestnicy mieli okazję wzorować się na autorytetach, pożądaných modelach rodziny wspierającej, a także

w ramach grup samopomocowych wzmocnili swoje poczucie sprawczości i solidarności, wzajemnej pomocy i współdziałania w kierunku rozwiązywania problemów społecznych. Projekt realizowany był na terenie Gminy Nysa. W ramach realizowanego projektu ustanowiono 2 rodziny wspierające dla rodzin mających trudności w samodzielnym wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej. Rodzina wspierająca, przy współpracy asystenta rodziny oraz wykwalifikowanego coacha udzielała pomocy rodzinie wspieranej.

Całkowity koszt projektu: 689 677,50 zł
Kwota dofinansowania: 586 225,87 zł
Termin realizacji: III 2016 r. – V 2017 r.

Projekt pn. „Nie-Sami-Dzielni - rozwój usług społecznych oraz wspierających osoby niesamodzielne”.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie w partnerstwie z:

- Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w Opolu (Lider),
- Gminą Kędzierzyn Koźle,
- Gminą Głubczyce,
- Gminą Branice,
- Gminą Pokój,
- Gminą Lubsza,
- Gminą Zawadzkie,
- Gminą Paczków,
- Gminą Kluczbork,
- Gminą Popielów

realizował projekt p.n. „Nie-Sami-Dzielni - rozwój usług społecznych oraz wspierających osoby niesamodzielne”. Projekt realizowany jest w ramach działania 8.1 *Dostęp do wysokiej jakości usług zdrowotnych i społecznych* w ramach Regionalnego Programu

Operacyjnego Województwa Opolskiego 2014-2020, współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Uczestnicy projektu to podopieczni Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie korzystający z usług opiekuńczych (24 osoby) oraz pracownicy zatrudnieni do świadczenia usług opiekuńczych (6 osób).

Celem głównym projektu jest zwiększenie dostępu do usług społecznych świadczonych w Gminie Nysa na rzecz osób niesamodzielnych, starszych i niepełnosprawnych, które pozwolą przeciwdziałać ich marginalizacji i wykluczeniu społecznemu.

Całkowity koszt realizacji projektu: 833 862,75 zł

Kwota dofinansowania: 788 000,30 zł
Termin realizacji: 01.12.2016 r. – 31.01.2020 r.

Projekt pn. „Współodpowiedzialność za rozwój Gminy Nysa innowacyjną metodą reintegracji społecznej i zawodowej”.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie we współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w Nysie oraz Gminnym Zarządem Oświaty w Nysie realizował projekt pn. „Współodpowiedzialność za rozwój Gminy Nysa innowacyjną metodą reintegracji społecznej i zawodowej”. Projekt otrzymał dofinansowanie z Programu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Aktywne formy przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu – nowy wymiar 2020” w ramach zadania publicznego pod nazwą: „Nowe horyzonty aktywnej integracji w środowisku lokalnym – animacja, edukacja, aktywizacja na rzecz zmniejszenia wykluczenia społecznego – edycja 2017 r.”

Uczestnikami projektu było 12 bezrobotnych mężczyzn, zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Nysie dla których ustalono II profil pomocy, korzystający jednocześnie ze świadczeń pieniężnych z Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie oraz dodatkowo posiadający zobowiązania alimentacyjne wobec swoich dzieci (nieobligatoryjne).

Celem głównym projektu było włączenie i wzmacnianie uczestniczenia w życiu społecznym i zawodowym osób wykluczonych społecznie, korzystających z pomocy OPS Nysa oraz rozwój systemu aktywnej integracji na terenie Gminy Nysa.

Działania w ramach projektu:

1. Rekrutacja.
2. Diagnoza.
3. Trener pracy.
4. Aktywizacja i reintegracja społeczna.
5. Animacja liderów aktywizacji i reintegracji społecznej.
6. Organizacja robót publicznych.
7. Roboty publiczne.

Zadanie publiczne było innowacyjnym połączeniem działań jednostki samorządu terytorialnego (Gmina Nysa), gminnej jednostki organizacyjnej (Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie - instytucja pomocy i integracji społecznej - Realizator), organizacji pozarządowej (wykonawca części związanej z aktywizacją i reintegracją społeczną – treningi rozwoju osobistego za pomocą dramy) oraz publicznych służb zatrudnienia (Powiatowy Urząd Pracy w Nysie).

Całkowity koszt realizacji projektu : 198 280 zł (koszt własny PUP – 101 280 zł)
Kwota dofinansowania : 97 000 zł
Termin realizacji: 01.07.2017r. - 31.12.2017r.

Projekt pn. „Gmina Nysa przeciwko wykluczeniu!”.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie we współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w Nysie realizował projekt pn. „Gmina Nysa przeciwko wykluczeniu!”.

Projekt otrzymał dofinansowanie z Programu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Aktywne formy przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu – nowy wymiar 2020” w ramach zadania publicznego pod nazwą: "Partnerstwa przeciw wykluczeniu społecznemu - profesjonalne formy pomocy ze szczególną rolą zatrudnienia socjalnego" - edycja 2017.

Uczestnikami projektu było 12 bezrobotnych kobiet, zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Nysie, dla których ustalono II profil pomocy, korzystających jednocześnie ze świadczeń pieniężnych z Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie.

Celem głównym projektu było włączanie i wzmacnianie uczestniczenia w życiu społecznym i zawodowym wykluczonych społecznie mieszkańców Gminy Nysa oraz rozwój systemu aktywnej integracji na terenie Gminy. Cele zadania oraz partnerstwa oparte były o diagnozę przeprowadzoną na podstawie analiz działania OPS Nysa oraz PUP Nysa.

Działania w ramach projektu:

1. Rekrutacja.
2. Aktywizacja społeczno – zawodowa.
3. Wyjazd integracyjny/ ekonomia społeczna.
4. Spotkania realizatorów.
5. Kurs zawodowy.
6. Organizacja staży przez Gminę Nysa.
7. Staże.

Całkowita wartość projektu: 103 531,68 zł (wkład własny PUP – 61 495,68 zł)

Kwota dofinansowania : 42 036 zł

Termin realizacji: 01.07.2017 r. - 31.12.2017 r.

Projekt pn. „Kompleksowe wsparcie rodzin doświadczających trudności wychowawcze ze szczególnym ukierunkowaniem na rodziny, w których występują osoby niesłyszące. Pilotaż i diagnoza.”

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie realizował projekt pn. „Kompleksowe wsparcie rodzin doświadczających trudności wychowawcze ze szczególnym ukierunkowaniem na rodziny, w których występują osoby niesłyszące. Pilotaż i diagnoza.” Projekt finansowany był z Gminnego Program Wspierania Rodziny oraz rodzin zastępczych spokrewnionych na lata 2015 – 2017.

Celem projektu było wspieranie rodzin doświadczających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczej, oraz działania prewencyjne w środowisku lokalnym promujące

pożądany model rodziny ze szczególnym ukierunkowaniem na rodziny, w których występują osoby niesłyszące.

Działania skierowane były do:

- 3 rodziny z terenu Gminy Nysa, w których występują osoby niesłyszące,
- 50 osób - niesłyszący mieszkańcy Gminy Nysa korzystający z bezpłatnych, ogólnodostępnych konsultacji ze specjalistami – z udziałem tłumacza języka migowego.

Działania w ramach projektu:

- konsultacje z pracownikami socjalnymi dla 3 pilotażowych rodzin,
- konsultacje z psychologiem dla 3 pilotażowych rodzin,
- ogólnodostępne konsultacje z pracownikami socjalnymi i psychologiem dla osób niesłyszących z terenu Gminy Nysa – z udziałem tłumacza języka migowego,
- wyjścia integracyjne o charakterze kulturowym,
- konferencja podsumowująca projekt.

Całkowita wartość projektu: 10 000 zł

Termin realizacji: 01.09.2017 r. - 31.12.2017 r.

Projekt pn. „Punkt konsultacyjno- informacyjny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie” finansowany z budżetu Gminy Nysa, ze środków Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2015 – 2018. Punkt udzielał wsparcia osobom doznającym przemocy w rodzinie, tym: dzieciom, współmałżonkom lub partnerom w związkach nieformalnych, osobom starszym, osobom podejrzanym o stosowanie przemocy w rodzinie, świadkom przemocy w rodzinie, osobom uzależnionym, społeczności lokalnej, osobom zgłaszającym inne problemy w rodzinie i oczekującym wsparcia.

Celem realizowanym w Punkcie Konsultacyjno-Informacyjnym ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie było: przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, zmniejszenie skali zjawiska przemocy, budowanie skutecznych form pomocy dla ofiar przemocy, w szczególności poprzez ochronę osób doznających przemocy, wsparcie prawne, psychologiczne i socjalne.

Całkowita wartość projektu: 9 200 zł

Termin realizacji: IX – XII 2017 r.

Projekt pn. „KIS – edycja 2017”.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie realizował projekt pn. „KIS – edycja 2017”. Projekt finansowany był z Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych na rok 2017.

Celem głównym projektu było przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu poprzez odbudowywanie i podtrzymywanie u osób wykluczonych społecznie, zdolności do samodzielnego i efektywnego pełnienia ról społecznych oraz samodzielnego poruszania się po rynku pracy.

Projekt miał za zadanie usamodzielnienie osób dotkniętych dysfunkcjami, zagrażającymi lub podlegającymi wykluczeniu społecznemu przez zwiększenie szansy na podjęcie aktywności zawodowej i społecznej w celu osiągnięcia, własnym staraniem, samodzielności ekonomicznej, wzmocnienie poczucia własnej wartości.

Działania skierowane były do 18 klientów OPS - wsparcie w pierwszej kolejności kierowane było do osób, które zakończyły Program Aktywizacja i Integracja lub Program Specjalny „Twoje działanie – Twoja przyszłość” realizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Nysie w 2017 r.

Działania w ramach projektu:

- przeprowadzenie indywidualnych konsultacji z psychologiem w celu stworzenia Indywidualnego Planu Działania dla Uczestnika/ Uczestniczki projektu,
- przeprowadzenie indywidualnych konsultacji z doradcą zawodowym w celu stworzenia Indywidualnego Planu Działania dla Uczestnika/ Uczestniczki projektu,
- przeprowadzenie warsztatów grupowych z psychologiem,
- przeprowadzenie warsztatów grupowych z doradcą zawodowym uwzględniające przygotowania do warsztatów kreatywnych,
- realizacja warsztatów kreatywnych z elementami terapii zajęciowej,
- skierowanie Uczestnika/Uczestniczki do podjęcia działań reintegracji społecznej i zawodowej w Centrum Integracji Społecznej w Nysie.

Całkowita wartość projektu: 8 860 zł

Termin realizacji projektu: X – XII 2017 r.

Projekt pn. „Świetlica socjalna z programem zajęć socjoterapeutycznych środowiskowa” realizowała projekt finansowany z Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, pod nazwą: „Prowadzenie działalności świetlic środowiskowych z programem zajęć socjoterapeutycznym dla dzieci i młodzieży z rodzin dysfunkcyjnych w szczególności z problemem alkoholowym, w tym doposażenie pomieszczeń i dożywanie wychowanków świetlic – Jedyni i niepowtarzalni”. Działania realizowane w ramach projektu pozwoliły na uatrakcyjnienie i rozszerzenie oferty świetlicowej, co

w pozytywny sposób wpływało na kształtowanie pożądanych społecznie postaw wychowanków świetlicy oraz ich rodzin. Projekt realizowany był przy współudziale rodziców, psychologów, pedagogów, wolontariuszy. Cel główny: Wsparcie dzieci i młodzieży zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz ich rodzin, oraz podniesienie efektywności i funkcjonowania w każdym aspekcie życia.

Całkowita wartość projektu: 10 000 zł

Termin realizacji projektu: IV – XII 2017 r.

Projekt pn. „Asystent rodziny” zrealizowany został w ramach Resortowego Programu Wspierania Rodziny i Systemu Pieczy Zastępczej na rok 2017 i dofinansowany przez Ministerstwo Rodziny Pracy i Polityki Społecznej. W ramach realizowanego projektu objęto wsparciem 78 rodzin, rodziny były wspierane przez 5 asystentów rodziny. Asystenci wspierali rodziny w problemach opiekuńczo – wychowawczych, współpracowali z instytucjami takimi jak : Sąd Rejonowy w Nysie, PCPR w Nysie, Komenda Powiatowa w Nysie, Dormed itp.

Całkowity koszt realizacji projektu: 83 113,50 zł

Termin realizacji projektu: I – XII 2017 r.

Projekt pn. : „ Streetworkerzy – w stronę nastolatków” - kontynuacja projektu od 2015 r. Niniejszy projekt skierowany był do młodzieży, zagrożonej zarówno uzależnieniem, jak i wykluczeniem społecznym.

Podczas trwania projektu młodzież miała możliwość wyjścia na krytą pływalnię, treningu piłki siatkowej, nożnej, zajęć z breakdance oraz warsztatów z fotografii. Ponadto młodzież objęta była wsparciem psychologa. W ramach działań nawiązano współpracę z Komendami Powiatowymi Policji i Straży Pożarnej. W projekcie uczestniczyło 40 osób.

Całkowity koszt realizacji projektu: 34 070 zł

Termin realizacji projektu: VI – XII 2017 r.

Projekt pn. „ Metamorfoza – wiosenny zryw” – projekt realizowany przez asystentów rodziny, psychologów, pracowników socjalnych OPS w Nysie. Celem projektu było podniesienie własnej samooceny, własnej wartości oraz dbałość o swój wizerunek, nabycie kompetencji komunikacyjnych z zakresu asertywności, pomoc w rozpoznawaniu potrzeb dzieci i budowania więzi, relacji kształtowanie postaw psychospołecznych, zwiększenia kompetencji społecznych rodziców w szczególności rodzicielskich i opiekuńczo – wychowawczych.

Projekt był realizowany bezkosztowo.

Termin realizacji projektu: V – XII 2017 r.

Projekt pn. „ Z książką do seniora” - projekt był skierowany do osób starszych, samotnych korzystających z usług opiekuńczych świadczonych przez OPS w Nysie. Celem projektu było podejmowanie działań i inicjatyw na rzecz seniorów w środowisku lokalnym, wskazywanie alternatyw na efektywne zagospodarowanie czasu wolnego seniora oraz seniora wolontariusza.

Projekt był realizowany bezkosztowo,

Termin realizacji projektu: IX – XII 2017 r.

Projekt pn. „ Współpraca dla pracy”- realizowany we współpracy z PUP w Nysie . Projekt skierowany do osób bezrobotnych dla których ustalono II profil pomocy i które korzystają z pomocy społecznej . Głównym celem była integracja usług świadczonych przez OPS oraz PUP na rzecz wspólnego wsparcia klientów, zwiększenia efektywności oraz wydatkowania środków publicznych.

Projekt był realizowany bezkosztowo w okresie od IV - XII 2017 r.

Dodatkowe działania realizowane w 2017 r. przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie

1. Pomoc w rekrutacji uczestników wycieczki letniej dla dzieci pochodzących z rodzin korzystających z pomocy społecznej.
2. Prowadzono pracę z rodzinami z problemem uzależnień poprzez realizację projektów osłonowych oraz poprzez kierowanie ww. osób do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Nysie.
3. Wspierano rodzinę dotkniętą przemocą domową.
4. Zorganizowano zbiórkę środków czystości dla najuboższych rodzin z naszej gminy – Akcja „Czysty Aniołek”. Inicjatorem zbiórki było Stowarzyszenie Piękne Anioły. Zorganizowana akcja była objęta Honorowym Patronatem Pani Elżbiety Rafalskiej Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej oraz przez Pana Marka Michałaka Rzecznika Praw Dziecka. Zebrane środki czystości zostały przekazane przez asystentów rodziny OPS Nysa rodzinom wielodzietnym, znajdującym się w trudnej sytuacji materialnej.
5. Zorganizowano zabawę z okazji Dnia Dziecka dla dzieci uczestniczących do świetlicy socjalnej oraz dla dzieci rodzin korzystających z pomocy OPS.
6. Zorganizowano zabawę mikołajkową dla dzieci podopiecznych OPS , zorganizowano konkursy, zabawy, które były prowadzone przez wodzireja. Dzieci miały zapewniony poczęstunek oraz otrzymały drobne upominki dzięki hojności prywatnych sponsorów.
7. Działalność Zespołu Interdyscyplinarnego za którego obsługę techniczną – organizacyjną odpowiedzialny jest OPS . Zadaniem Zespołu jest integrowanie i koordynowanie działań

podmiotów tj. jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, Policji, Oświaty, ochrony zdrowia, kuratorów sądowych, prokuratury oraz innych podmiotów działających na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

10. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU DODATKÓW MIESZKANIOWYCH

Przyznawanie i wypłatę dodatków mieszkaniowych reguluje ustawa z dnia 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2017 poz. 180).

Dodatki mieszkaniowe wypłacane są ze środków budżetu gminy.

Stanowią formę pomocy dla osób, które nie są w stanie pokryć wydatków związanych z utrzymaniem mieszkania. Przyznanie dodatku uzależnione jest od średniego miesięcznego dochodu na jednego członka gospodarstwa domowego uzyskanego w okresie 3 miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku. Decyzje przyznające dodatek mieszkaniowy wydawane są na okres 6 miesięcy. Ewentualne zmiany danych zawartych we wniosku lub deklaracji złożonej przez wnioskodawcę, które nastąpiły w okresie 6 miesięcy od dnia przyznania dodatku mieszkaniowego nie mają wpływu na wysokość wypłacanego dodatku mieszkaniowego.

W 2017 roku na pomoc w formie dodatku mieszkaniowego wydatkowano 760 323 zł, wydano 767 decyzji przyznających świadczenie.

Wyszczególnienie rodzajów lokali	Liczba świadczeń	Średnia wysokość dodatków
Komunalne -socjalne	1 790	167,81
Spółdzielcze	1 817	156,75
Wspólnoty mieszkaniowe	996	157,74
Prywatne	92	148,73
Inne	53	105,37
Ogółem	4 748	160,13

Struktura wypłaconych dodatków mieszkaniowych

Ogółem wydano 880 decyzji administracyjnych dotyczących 573 gospodarstw domowych. Pracownik OPS przeprowadził 30 wywiadów środowiskowych u wnioskodawców ubiegających się o dodatek. Dodatki mieszkaniowe przekazywane były na konta 75 administratorów mieszkań.

W 2017 r. 96,25% ogółem wypłacanych ryczałtów na wniosek wnioskodawców zostało przekazanych na konta zarządców lokali. Pozostałe ryczałty mieszkaniowe wypłacane były w kasie OPS.

11. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU DODATKÓW ENERGETYCZNYCH

Przyznawanie i wypłatę dodatków energetycznych reguluje ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne (DZ.U. z 2017 r. poz.220).

Dodatek energetyczny przysługuje odbiorcy wrażliwemu energii elektrycznej, jest to osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych, która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej.

Dodatki energetyczne wypłacane są ze środków z budżetu państwa.

W 2017 r. skorzystało z tej formy pomocy 265 gospodarstw domowych, wydano 386 decyzji, z tego 359 przyznających.

Kwota wypłaconych dodatków energetycznych wyniosła 31 458,19 zł. (bez 2%)

12. KARTA DUŻEJ RODZINY

Podstawa prawną wydawanie karty jest Ustawa z dnia 5 grudnia 2014 roku o Karcie Dużej Rodziny /Dz. U. z 2017 poz. 1832/ oraz Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 27 maja 2014 w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu dla rodzin wielodzietnych /Dz. U. poz. 755 ze zm./ Jest to zadanie zlecone, finansowane w całości z dotacji.

Karta jest dokumentem identyfikującym członka rodziny wielodzietnej. Karta poświadcza prawo członka rodziny wielodzietnej do uprawnień ustalonych w trybie określonym w w/w ustawie lub przyznanych na podstawie odrębnych przepisów. Karta przewiduje system zniżek dla rodzin zarówno w instytucjach publicznych, jak i na usługi oferowane przez podmioty prywatne.

Beneficjentami programu są członkowie rodziny wielodzietnej:

1. rodzic /rodzice/ – przez którego rozumie się także rodzica /rodziców/ zastępczych lub osobę /osoby/ prowadzącą rodzinny dom dziecka,
2. małżonek rodzica,
3. dziecko – przez które rozumie się także dziecko, nad którym rodzic sprawuje rodzinną pieczę zastępczą, oraz osobę, o której mowa w art. 37 ust. 2 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej /Dz. U. z 2017 r. poz. 697.

Przez rodzinę wielodzietną rozumie się rodzinę, w której rodzic /rodzice/ lub małżonek rodzica mają na utrzymaniu co najmniej troje dzieci:

1. w wieku do ukończenia 18. roku życia;
2. w wieku do ukończenia 25. roku życia – w przypadku gdy dziecko się uczy.

W 2017 r. wydano 351 sztuk kart. Na realizację zadania otrzymano dotację w wysokości 964,80 zł.

13. OPOLSKA KARTA RODZINY I SENIORA

Opolska Karta Rodziny i Seniora (OKRiS) ma na celu wspieranie rodzin wielodzietnych, zastępczych i osób starszych – mieszkańców województwa opolskiego. Kryteria otrzymania Opolskiej Karty Rodziny i Seniora:

- rodziny co najmniej z dwojgiem dzieci w wieku do 18 lat,
- rodziny zastępcze i rodzinne domy dziecka,
- rodziny wychowujące dziecko z orzeczoną niepełnosprawnością,
- osoby starsze, które ukończyły 65 rok życia.

W 2017 r. zostało złożonych 66 wniosków, w tym 33 rodziny i 33 seniorzy.

14. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH I ALIMENTACYJNYCH

Zadanie zlecone

Świadczenia rodzinne.

Ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1952, ze zm.) określa warunki nabywania prawa oraz zasady ustalania, przyznawania i wypłacania świadczeń rodzinnych. Świadczenia rodzinne obejmują:

- zasiłek rodzinny wraz z dodatkami do zasiłku rodzinnego z tytułu: urodzenia dziecka, opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego, samotnego wychowywania dziecka, wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej, kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego, rozpoczęcia roku szkolnego, podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania (na dojazd do szkoły lub zamieszkanie w miejscowości w której znajduje się siedziba szkoły),
- świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy,
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka,
- świadczenie rodzicielskie.

Świadczenie rodzicielskie - Ustawą z dnia 21 sierpnia 2015 r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw (Dz. U z 2015r. poz. 1217 ze zm.), z dniem 1 stycznia 2016r. wprowadzono nowe świadczenie rodzinne – świadczenie rodzicielskie. Przysługuje ono osobom, które nie mają prawa do zasiłku macierzyńskiego, przysługuje niezależnie od dochodu, w wysokości 1000 zł miesięcznie, od dnia porodu przez okres 52 tygodni – w przypadku urodzenia jednego dziecka, przysposobienia jednego dziecka lub objęcia pieką jednego dziecka, 65 tygodni – w przypadku urodzenia dwojga dzieci.

W 2017 roku wypłacono 1635 świadczeń rodzicielskich na kwotę 1 500.766,00 zł.

Zasiłek rodzinny przysługuje, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 674 zł. lub 764 zł., w przypadku, gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności.

Zasiłek rodzinny przysługuje do ukończenia przez dziecko 18 roku życia lub nauki w szkole, jednak nie dłużej niż do ukończenia 21 roku życia albo 24 roku życia, jeżeli kontynuuje naukę w szkole lub w szkole wyższej i legitymuje się orzeczeniem o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności.

Kwota wypłaconych zasiłków rodzinnych za 2017 rok: 3 575.608,00 zł.

Dodatki do zasiłku rodzinnego przysługują, gdy przysługuje prawo do zasiłku rodzinnego. Świadczenia rodzinne przyznawane są na okres od 01 listopada do 31 października następnego roku.

Wyszczególnienie	Kwota
na dziecko do ukończenia 5 roku życia	95
na dziecko powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia	124
na dziecko powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia	135

Kwoty zasiłków rodzinnych i dodatków do zasiłków

W 2017 roku ze świadczeń rodzinnych skorzystało 2 611 rodzin (w 2016 roku 2 863 rodziny), w tym:

rodziny pobierające zasiłek rodzinny z dodatkami: 1 304

- na jedno dziecko 577
- na dwoje dzieci 481
- na troje dzieci 190
- na czworo dzieci i więcej 56

	Wyszczególnienie	kwota	Okres pobierania
1.	Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:	x	x
	Urodzenia dziecka	1000,0 0	jednorazow o
	Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	400,00	miesięcznie
	Samotnego wychowywania dziecka: -na dziecko nie więcej niż 340zł.na wszystkie dzieci -na dziecko niepełnosprawne nie więcej niż 546 zł. na wszystkie dzieci	193,00 273,00	miesięcznie miesięcznie
	Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	95,00	miesięcznie
	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego -na dziecko do 5 lat -na dziecko od 5 lat do 24 lat	90,00 110,00	miesięcznie miesięcznie
	Rozpoczęcia roku szkolnego	100,00	jednorazow o
	Podjęcia przez dziecka nauki w szkole poza miejscem zamieszkania: z tytułu dojazdów z tytułu zamieszkiwania na stacji, internacie itp.	69,00 113,00	przez 10 miesiący
2.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	1000,0 0	jednorazow o
3.	Zasiłek pielęgnacyjny	153,00	miesięcznie
4.	Świadczenie pielęgnacyjne	1 406,00	miesięcznie
5.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	520,00	miesięcznie

Kwota wypłaconych dodatków do zasiłków rodzinnych: 1 772.229,16 zł.

Zasiłek pielęgnacyjny

Przysługuje niepełnosprawnemu dziecku, osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia. Przysługuje także osobie, która ukończyła 75 lat i nie ma prawa do dodatku pielęgnacyjnego. Zasiłek pielęgnacyjny nie jest zależny od kryterium dochodowego.

Kwota wypłaconych zasiłków pielęgnacyjnych: 2 761,650,00 zł.

Świadczenie pielęgnacyjne

Przysługujące matce lub ojcu (dotyczy opieki nad dzieckiem), opiekunowi faktycznemu dziecka, osobie będącej rodziną zastępczą spokrewnioną w rozumieniu ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, innym osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. – Kodeks rodzinny i opiekuńczy ciąży obowiązek alimentacyjny, z wyjątkiem osób o znacznym stopniu niepełnosprawności, jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współdziałania na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji, jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, w celu sprawowania opieki nad dzieckiem ze znacznie ograniczoną możliwością do samodzielnej egzystencji. Świadczenie pielęgnacyjne przysługuje niezależnie od dochodu.

Kwota wypłaconych świadczeń pielęgnacyjnych: 3 213.820,00 zł.

Specjalny zasiłek opiekuńczy

Przysługujący osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. Kodeks rodzinny i opiekuńczy. Dz.U z 2012 r. poz. 788 i 1529 oraz z 2013 r. poz. 1439/ ciąży obowiązek alimentacyjny, a także małżonkom jeżeli nie podejmują zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej lub rezygnują z zatrudnienia i innej pracy zarobkowej w celu sprawowania stałej opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współdziałania na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji. Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje, jeżeli łączny dochód rodziny osoby sprawującej opiekę oraz rodziny osoby wymagającej opieki w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 764 zł.

Kwota wypłaconych specjalnych zasiłków opiekuńczych: 320.488,00 zł dla 122 osób.

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka przysługuje matce, ojcu, opiekunowi prawnemu lub opiekunowi faktycznemu dziecka w wysokości 1.000,00 zł. na jedno dziecko. Wniosek o wypłatę zapomogi składa się w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka.

Od 1 stycznia 2013r. jednorazowa zapomoga uzależniona jest kryterium dochodowego w wysokości 1.922 złotych na osobę w rodzinie.

Kwota wypłaconych jednorazowych zapomóg z tytułu urodzenia się dziecka: 399.000,00 zł
Wydatki poniesione w 2017 roku i 2016 roku na wypłatę świadczeń rodzinnych oraz ilość wypłaconych świadczeń przedstawia poniższa tabela

Wyszczególnienie	2017 rok		2016 rok	
	Liczba świadczeń	kwota	Liczba świadczeń	kwota
Zasiłki rodzinne	31 243	3 575 608	31 200	3 451 197
Ogółem dodatki do zasiłków rodzinnych w tym:	13 728	1 772 229	12 904	1 686 461
Urodzenia dziecka	289	191 711	287	198 003
Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	889	339 152	744	285 386
Samotnego wychowywania dziecka	1 494	295 089	1 603	309 896
Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	4 065	376 983	3 821	344 006
Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	2 998	310 267	2 917	282 269
Rozpoczęcia roku szkolnego	2 830	174 201	2 324	184 563
Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	1 163	84 826	1 208	82 338
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	399	399 000	425	425 000
Zasiłek pielęgnacyjny	18 050	2 761 650	18 019	2 756 907
Świadczenie pielęgnacyjne	2 298	3 213 820	2 230	2 886 344
Specjalny zasiłek opiekuńczy	627	320 488	589	303 628
Świadczenia rodzicielskie	1 635	1 500 766	1 349	1 242 824
RAZEM	67 980	13 543 561	66 716	12 752 361

W sprawie świadczeń rodzinnych w 2017 roku wydano 3504 decyzje administracyjne.

Wydatki na składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne

Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe oraz zdrowotne przyznawane są osobom, którym decyzją przyznano prawo do świadczenia pielęgnacyjnego i specjalnego zasiłku opiekuńczego.

Wyszczególnienie	2017r.		2016r.	
	kwota	Liczba świadczeń	kwota	Liczba świadczeń
Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	781 338	2 425	757 887	2 425
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	135 787	1 335	131 912	1 411
Razem	917 125	3 760	889 799	3 836

Zasiłek dla opiekuna

Ustawą z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów /Dz. U. z 2014 r. poz. 567 ze zm./ wprowadzone zostało nowe świadczenie – zasiłek dla opiekuna. Świadczenie to przysługuje osobom, które utraciły prawo do świadczenia pielęgnacyjnego z dniem 1 lipca 2013 r. w związku z wygaśnięciem z mocy prawa decyzji przyznającej prawo do świadczenia pielęgnacyjnego.

Zasiłek dla opiekuna przysługuje w wysokości 520 zł na miesiąc. W 2017 roku wypłacono 410 zasiłków dla opiekuna na kwotę 212.281,00 zł. Wydatkowano kwotę 33.655,00 zł na opłacenie składek na ubezpieczenie emerytalno - rentowe od ww. zasiłków oraz kwotę 9.315,00 zł na opłacenie składek na ubezpieczenie zdrowotne.

Świadczenie wychowawcze wprowadzone ustawą z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz. U. z 2017r. poz. 1851 ze zm.), przysługuje w wysokości 500 zł miesięcznie na dziecko w wieku do ukończenia 18 roku życia. Świadczenie wychowawcze przysługuje na pierwsze dziecko, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 800 zł, a w przypadku gdy członkiem rodziny jest dziecko niepełnosprawne kwoty 1 200 zł. Świadczenie wychowawcze na drugie i kolejne dziecko przysługuje bez względu na dochód. Pierwszy okres zasiłkowy, na który ustalane jest prawo do świadczenia wychowawczego rozpoczął się 1 kwietnia 2016r. i kończy 30 września 2017r. Podstawą ustalenia prawa do świadczenia wychowawczego są dochody za 2014r. z uwzględnieniem dochodu uzyskanego i dochodu utraconego.

W 2017 roku wydano 3508 decyzji przyznających prawo do świadczenia wychowawczego, wypłacono 54 914 świadczeń na kwotę 27 319 639,79 zł, liczba decyzji na pierwsze dziecko 2 134, kwota świadczeń wypłaconych na pierwsze dziecko 16 618 531,88 zł.

Świadczenie „Za życiem” wprowadzone ustawą z dnia 4 listopada 2016r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (Dz. U. 2016r. poz. 1860). Jednorazowe świadczenie „Za życiem” przysługuje z tytułu urodzenia się żywego dziecka, posiadającego zaświadczenie o ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniu albo nieuleczalnej chorobie zagrażającej życiu (które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu), przyznaje się, na to dziecko, jednorazowe świadczenie w wysokości 4000 zł. Jednorazowe świadczenie przysługuje matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka – na jego wniosek. Świadczenie to przyznaje się bez względu na dochód. W 2017 roku wydano 6 decyzji przyznających prawo do jednorazowego świadczenia „Za życiem” na kwotę 24.000,00 zł.

Fundusz alimentacyjny i postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych

Ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t.j. Dz. U. z 2017r., poz. 489 ze zm.) łączy elementy funduszu alimentacyjnego sprzed 2004 roku oraz obowiązującego do września 2008 r. systemu zaliczek alimentacyjnych. Fundusz alimentacyjny stanowi system wspierania osób uprawnionych do alimentów na podstawie tytułu wykonawczego środkami finansowymi z budżetu państwa.

Warunki i tryb otrzymania świadczeń:

- bezskuteczna egzekucja alimentów przez co najmniej dwa miesiące,
- dochody rodziny nieprzekraczające 725 zł (netto) miesięcznie na osobę w rodzinie,
- osoba uprawniona nie ma ukończonych 18 lat lub 25 lat, jeżeli uczy się w szkole lub szkole wyższej albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo,
- świadczenia wypłacane są w kwocie zasądzonych alimentów, nie wyższej jednak niż 500 zł na osobę uprawnioną (dziecko),
- świadczenia przyznawane są na okres od 01 października do 30 września następnego roku.

W 2017 roku wypłacono 6 054 świadczeń alimentacyjnych na kwotę 2 352 246 zł.

W sprawie funduszu alimentacyjnego wydano 575 decyzji administracyjnych.

Wyszczególnienie	2017 rok	2016 rok
Ilość rodzin, którym przyznano świadczenie	445	382
Ilość osób uprawnionych, na które przyznano świadczenie	582	559

Zestawienie ilości przyznanych świadczeń z funduszu alimentacyjnego w latach

Opis zadania	Wydatki/dochody	Kwota	
		2017 rok	2016 rok
Przyznawanie i wypłacanie świadczeń z funduszu alimentacyjnego	Wydatki	2 352 246	2 455 645
	Dochody	823 979	699 139
	w tym:		
	Budżet państwa	641 788	572 020
	Gmina Nysa	182 191	127 119

Wydatki i dochody funduszu alimentacyjnego – zadania zlecone za 2016r. i 2017r.

Równoległe do wypłacanych świadczeń z funduszu alimentacyjnego prowadzone były postępowania wobec dłużników alimentacyjnych, mające na celu zwiększenie skuteczności prowadzonej egzekucji komorniczej.

Wyszczególnienie	2017 rok
Przeprowadzone wywiady alimentacyjne i odebrane oświadczenia majątkowe	62
Wystąpienie z wnioskiem do starosty o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika	41
Ściganie za przestępstwo nie alimentacji (art.209 KK) – w tym prokurator	276
Wystąpienia do starosty z wnioskiem o zatrzymanie prawa jazdy	24
Ilość zgłoszonych dłużników do Krajowego Rejestru Długów	699

Działania podejmowane przez OPS wobec dłużników alimentacyjnych

Na dzień 31.12.2017r. zadłużenie z tytułu świadczeń z funduszu alimentacyjnego i zaliczki alimentacyjnej wypłaconych na osoby uprawnione posiadało 727 dłużników, z czego 699 dłużników zostało zgłoszonych do Krajowego Rejestru Długów. Dodać należy, że w głównej mierze dłużnicy alimentacyjni to osoby długotrwale bezrobotne, osoby świadomie uchylające się od zatrudnienia lub też osoby o niskich dochodach.

Wszystkie te czynniki mają bardzo duży wpływ na wysokość egzekucji komorniczej. Stan należności na dzień 31.12.2017r. z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wynosił 22 963.866,51 zł w tym odsetki ustawowe: 6 178.513,37zł.

W 2017 roku dłużnicy alimentacyjny dokonali zwrotu świadczeń z funduszu alimentacyjnego na kwotę 823 978,97 zł w tym: odsetek ustawowych za opóźnienie w kwocie 368 500,89 zł, co stanowi 35,02 % ściągłości. Ponadto dokonano zwrotu zadłużenia zaliczki alimentacyjnej na łączną kwotę 58.554,16 zł., z czego 50 % stanowi dochód gminy.

Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych ma na celu odzyskanie wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego i zaliczki alimentacyjnej.

Ustawa z dnia 24 lipca 2015 r. o zmianie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, ustawy o emeryturach i rentach z funduszu Ubezpieczeń Społecznych oraz ustawy o świadczeniach rodzinnych /Dz. U. z 2015 r., poz. 1302/ wprowadziła znaczące zmiany do ustawy z dnia 7 września 2007 o pomocy osobom uprawnionym do alimentów/ Dz. U. z 2015 r. poz. 859 z późn. zm./ w zakresie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych. Od dnia wejścia w życie ww. ustawy tj. 18 września 2015 r. należności z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego podlegają ściągnięciu w drodze egzekucji sądowej /poprzednio w drodze postępowania egzekucyjnego w administracji/.

Stosownie do art. 27 ust.4. powyższej ustawy 40% kwot należności stanowi dochód własny gminy organu właściwego wierzyciela, a pozostałe 60% tej kwoty oraz odsetki stanowią dochód budżetu państwa (dotychczas 20% stanowiło dochód gminy wierzyciela i 20% dochód gminy dłużnika). Na podstawie art. 27 ust.11 w/w ustawy organ właściwy wierzyciela rozlicza kwoty otrzymane z tytułu zwrotu należności przypadających od dłużnika alimentacyjnego wraz z odsetkami zgodnie z kolejnością określoną w art. 1026 § 2 ustawy z dnia 17 listopada 1964r. – Kodeks postępowania cywilnego (Dz. U. z 2014r. poz. 101, z późn. zm.2). Oznacza to, że wydzieloną wierzycielowi sumę zalicza się przede wszystkim na koszty postępowania, następnie na odsetki, a na końcu na sumę dłużną. Spowodowało to zmniejszenie kwot zwróconych przez dłużników i przekazanych na należność główną (dotychczas kwotę zwrotu dzielono proporcjonalnie na odsetki i należność główną). W przypadku dłużników posiadających zobowiązania sprzed wielu lat, a stanowią oni ponad 90 % dłużników, kwota odsetek jest bardzo wysoka.

15. REALIZACJA WYDATKÓW I DOCHODÓW OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

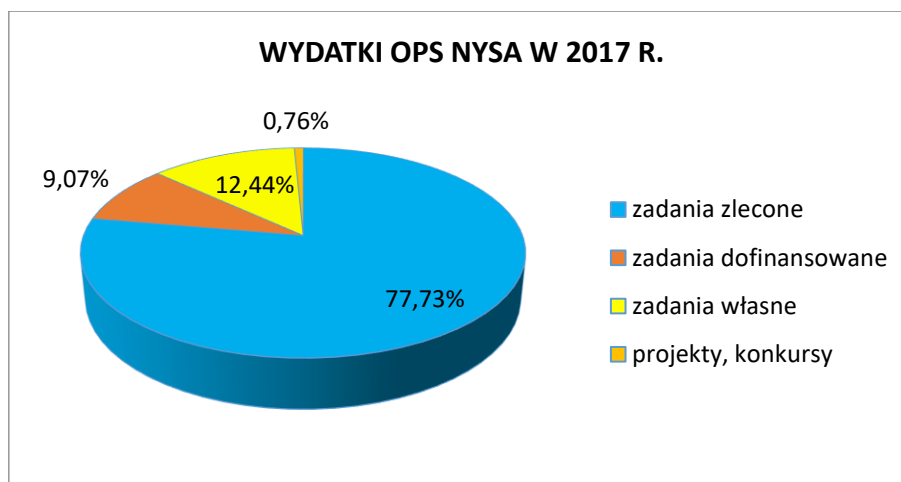
Wydatki Ośrodka w roku 2017 finansowane były z różnych źródeł:

z budżetu państwa / zadania zlecone/	45 745 975,85
dofinansowane	5 336 355,86
projekty/ konkursy	446 587,35
	51 528 919,06

z budżetu gminy -

zadania własne	7 259 126,63
projekty gminne	61 747,16
	7 320 873,79

Udział procentowy źródeł finansowania wydatków OPS w roku 2017 roku wykazuje na dominującą rolę budżetu państwa – realizacja zadań zleconych / 77,73 % /, co ilustruje wykres poniżej.



Źródła finansowania wydatków OPS w roku 2017 r.

Rodzaj zadania	Wykonanie
Zadania zlecone (dotacja UW)	45 745 975,85
Zadania własne dofinansowane z UW	5 336 355,86
Zadania własne(budżet gminy)	7 259 126,63
Pozyskane środki gminne	61 747,16
Projekty ministerialne i UE	446 587,35
RAZEM	58 849 792,85

Łączna kwota wydatków w roku 2017

Szczegółową strukturę wydatków uwzględniającą rodzaje realizowanych zadań przedstawiają poniższe tabele.

Rozdz.	Nazwa zadania	Plan	wykonanie	%
85501	Świadczenie wychowawcze	28 003 000,00	27 729 434,39	99,02
85502	Świadczenie rodzinne, Fundusz Alimentacyjny	17 824 740,00	17 381 772,34	97,52
85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne	157 000,00	145 101,96	92,43
85215	Dodatki energetyczne	34 784,90	32 087,36	92,25
85228	Usługi specjalistyczne	462 000,00	456 255,00	98,76
85231	Pomoc dla cudzoziemców	2 500,00	360,00	14,4
85503	Karta Dużej Rodziny	1 001,40	964,80	96,35
	Razem	46 485 026,30	45 745 975,85	99,41

Środki finansowe na realizację zadań zleconych w 2017 roku

.Rozdz.	Nazwa zadania	Plan	Wykonanie	%
85117	Zakłady opiekuńczo-lecznicze i pielęgnacyjno-opiekuńcze	36 000,00	35 261,40	97,95
85202	Domy pomocy społecznej	1 790 000,00	1 781 020,82	99,50
85203	Ośrodki wsparcia	41 199,00	36 110,70	87,65
85213	Świadczenie zdrowotne(dotacja UW)	202 700,00	200 785,91	99,06
85214	Zasiłki i pomoc w naturze, z tego:	1 732 517,00	1 617 118,40	93,34
	• zasiłki okresowe (dotacja UW)	1 327 717,00	1 251 359,74	
	• zasiłki celowe	404 800,00	365 758,66	
85215	Dodatki mieszkaniowe	763 920,96	760 322,53	99,53
85216	Zasiłki stałe (dotacja UW)	2 080 966,00	2 035 538,93	97,82
85219	Ośrodki Pomocy Społecznej, z tego:	3 529 249,61	3 376 253,74	95,67
	• środki własne	2 585 849,61	2 432 853,74	
	• środki z UW	943 400,00	943 400,00	
85220	Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	10 000,00	6 782,99	67,83
85228	Usługi Opiekuńcze	792 165,00	781 633,93	98,67
85230	Pomoc w zakresie dożywiania	1 345 000,00	1 210 487,60	90,00
	• program dożywianie (dotacja UW)	1 030 000,00	905 271,28	
	• dożywianie (środki własne)	315 000,00	305 216,32	
85295	Pozostała działalność – prace społ. użyteczne	48 880,00	33 516,18	68,57
85502	Świadczenia rodzinne i alimentacyjne	62 775,00	58 775,83	93,63
85504	Wspieranie rodziny	217 452,86	213 898,34	98,37
85508	Rodziny zastępcze	150 000,00	147 636,20	98,42
85510	Działalność placówek opiekuńczo-wychow.	304 000,00	300 338,99	98,80
	RAZEM ŚRODKI , z tego:	13 106 825,43	12 595 482,49	95,85
	• Urzędu Gminy	7 522 042,43	7 259 126,63	
	• Wojewody Opolskiego	5 584 783,00	5 336 355,86	

Wykorzystanie środków finansowych na realizację zadań własnych z budżetu gminy, własnych dofinansowanych z Urzędu Wojewódzkiego, Budżetu Państwa w 2017 roku

Lp	Nazwa zadania	Plan	Wykonanie
	Środki na realizację programów lokalnych:	72 130,00	61 747,16
1.	Streetworkerzy– w stronę nastolatków	34 070,00	26 890,90
2.	KIS	8 860,00	8 212,54
3.	Świetlica środowiskowa	10 000,00	8 027,10
4.	Punkt konsultacyjny	9 200,00	9 197,57
5.	Kompleksowe wsparcie rodzin	10 000,00	9 419,05
	Projekty ministerialne i finansowane UE:	484 185,59	446 587,35
6.	Nowe horyzonty	97 000,00	79 205,38
7.	Partnerstwo przeciw wykluczeniu	42 036,00	39 055,98
8.	Asystent	83 113,50	83 113,50
9.	Projekt partnerski Nie-Sami-Dzielni	262 036,09	245 212,49
10.	Razem	556 315,59	508 334,51

Inne środki pozyskane na realizację zadań własnych, zadań powierzonych w 2017 roku

Rozdział	Rodzaj dochodu	Wysokość środków finansowych
75814	Odsetki bankowe	9 979,55
85202	Odpłatność za pobyt członków rodziny w domu pomocy społ.	192 431,74
85203	Odpłatność za usługi -5%	402,15
85214	Zwrot -nienależnie pobrane zasiłki okresowe, celowe	6 798,91
85216	Zwrot- nienależnie pobrane zasiłki stałe	26 455,19
85219	Zwrot środków – różne dochody	8 866,94
85220	Odpłatność za mieszkanie chronione	552,68
85228	Odpłatność za usługi opiekuńcze i inne	168 939,09
85228	Odpłatność za usługi -5%	1 384,60
85230	Zwrot za posiłki PP	452,60
85502	Świadczenia rodzinne, FA, zaliczka	212 648,21
85510	Placówki opiekuńczo-wychowawcze	570,16
85503	Karta Dużej rodziny	2,76
	Razem dochody wykonane	629 484,58
	Plan dochodów	327 563,00

Dochody budżetu w roku 2017 w Dziale 852 – Pomoc społeczna

W 2017 r. Ośrodek kontynuował realizację zadań i prowadzonych działań wynikających z ustaw oraz podejmowaniem nowych inicjatyw w zakresie rozwiązywania problemów społecznych, które są niezbędne, aby instytucja pomocy społecznej była skuteczna i efektywna w szczególności poprzez:

- Podnoszenie poziomu i doskonalenie sprawności funkcjonowania pomocy społecznej poprzez stałe podnoszenie kwalifikacji i kompetencji kadry pomocy społecznej,
- poszerzanie działań służących aktywizacji – społecznej, zdrowotnej, edukacyjnej oraz zawodowej – osób marginalizowanych i zagrożonych wykluczeniem społecznym,
- Wspieranie rodzin w pełnieniu ich podstawowych funkcji, głównie w zakresie opieki i wychowywania dzieci.

Nysa, dnia 06 kwietnia 2018 r.

DYREKTOR
Ośrodka Pomocy Społecznej
Kamila Ferdyn

GŁÓWNY KSIEGOWY
mgr inż. Maria Chmielowiec