

ZAPYTANIE OFERTOWE

I. Nazwa oraz adres zamawiającego:

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie
ul. Komisji Edukacji Narodowej 1A tel:
774333556 zaprasza do składania ofert

II. Podstawa prawna zamówienia:

-z uwagi na szacunkową wartość zamówienia poniżej 130.000,00 zł wybór Wykonawcy odbywa się w oparciu o wewnętrzne uregulowania Zamawiającego, z zachowaniem zasady wydatkowania środków publicznych w sposób celowy i oszczędny oraz zasady uzyskiwania najlepszych efektów z danych nakładów.

III. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest dostawa „opasek bezpieczeństwa”- urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób starszych - mieszkańców Gminy powyżej 65 roku życia oraz świadczenie usługi obsługi systemu polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu.

IV. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

1. Mieszkańcom Gminy - seniorom w wieku 65 lat i więcej zostanie zapewniony dostęp do „opaski bezpieczeństwa” połączonej z usługą całodobowej teleopieki.
2. Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje w szczególności:
 - 1) Dostawę fabrycznie nowego sprzętu (**w prognozowanej liczbie 60 sztuk**) - opasek na nadgarstek posiadających wymagania określone w Programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „*Korpus Wsparcia Seniorów* ” na rok 2022, tj.:
 - przycisk bezpieczeństwa,
 - sygnał SOS,
 - czujnik zdjęcia opaski,
 - lokalizator GPS,
 - funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami,
 - funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja) wraz z kartą SIM (koszt zakupu karty SIM ponosi Wykonawca), które zapewnią seniorom możliwość wywołania sygnału SOS oraz kontakt głosowy z konsultantem telecentrum,
 - wyświetlacz,

- wodoszczelność,
 - czas pracy opaski min. 48 h.
- 2) Koszty związane z aktywacją numeru oraz abonament dla karty SIM powinny być zawarte w cenie dostawy.
 - 3) Dostarczony sprzęt musi być wyposażony w kompletny zestaw: ładowarkę (zasilacz), adapter i kabel zasilający.
Świadczenie usług całodobowej teleopieki w trybie 24/7/365 dla użytkowników opasek, w okresie obowiązywania umowy przez okres świadczenia usługi teleopieki).
Centrum powinno być wyposażone w technologie informacyjno- komunikacyjne pozwalające na monitorowanie zgłoszeń SOS przychodzących od podopiecznych, automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomocy, kontakt głosowy i przyzywania natychmiastowej pomocy po otrzymaniu sygnału.
 - 4) Przeszkolenie użytkowników opasek oraz pracowników wskazanych przez Zamawiającego z zakresu obsługi urządzenia oraz zasad świadczenia usługi.
 - 5) Zamawiający wymaga, by Wykonawca wskazał producenta oraz model wymaganych przedmiotów. Błędne wskazanie producenta lub modelu wymaganych produktów lub wskazanie produktu, który nie spełnia minimalnych wymogów określonych w zapytaniu ofertowym spowoduje odrzucenie oferty w całości.
 - 6) Zapewnienie działającego sprzętu, opieki gwarancyjnej dostarczonego sprzętu oraz wsparcia technicznego przez cały okres obowiązywania umowy.
 - 7) Wykonanie testu łączności urządzenia przed rozpoczęciem świadczenia usługi teleopieki dla danego użytkownika opaski.
 - 8) Przedstawienie Zamawiającemu raportu o ilości i rodzaju podjętych działań oraz ilości wywołanych sygnałów za pomocą „przycisku SOS” w całym okresie obowiązywania umowy.

V. Termin wykonania zamówienia:

1. Dostawa opasek w terminie **10 dni od daty zawarcia umowy**,
2. Świadczenie usługi od dnia dostawy opasek **do dnia 31.12.2022r.**

VI. Opis warunków udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tych warunków:

1. O udział w postępowaniu mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu:
2. Posiadanie przez wykonawcę doświadczenia w realizacji dostaw opasek bezpieczeństwa wraz z wykonywaniem usług obsługi (abonamentu teleopieki) opasek bezpieczeństwa, tj. zrealizował w okresie ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert min. 10 usług dla minimum 10 zamawiających obejmujące każdą z usług: dostawy co najmniej 20 opasek wraz ze świadczenie usługi teleopieki przez okres co najmniej roku.
3. Wykonawca może polegać na zasobach podmiotu trzeciego wykonującego działalność leczniczą

(teleopieki), wpisanym do odpowiedniego Rejestru. Jako potwierdzenie zaoferowania funkcjonalności, należy dołączyć do oferty aktualny wydruk z Rejestru <https://rpwdl.csioz.gov.pl/>

4. Wykonawca w całości odpowiada za prawidłowe wykonanie zamówienia, w tym za działalność podmiotów trzecich na zasobach których polegają.

VII. Opis sposobu przygotowania oferty:

Wykonawca winien złożyć w ramach oferty:

1. Wypełniony formularz ofertowy zgodny z wzorem stanowiącym załącznik nr 1 do Zapytania,
2. Referencje na potwierdzenie spełniania warunku udziału w postępowaniu oraz na potwierdzenie posiadanego doświadczenia ocenianego w ramach kryteriów oceny ofert,
3. Karty katalogowe oferowanych urządzeń lub inne dokumenty na potwierdzenie posiadania przez opaski wymagań opisanych przez Zamawiającego powyżej;
4. Dokumenty na potwierdzenie posiadania przez opaskę funkcjonalności wymaganych w zapytaniu ofertowym.
5. Dokumenty potwierdzające umocowanie osoby składającej ofertę.

VIII. Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty:

1. Cena (maksymalne wynagrodzenie całkowite): 60%

W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna punkty ofercie proporcjonalnie do wysokości kwoty całkowitego maksymalnego wynagrodzenia. Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie: 60 pkt. Punktacja zostanie wyliczona według wzoru:

$(\text{Oferta z najniższą ceną} / \text{Cena oferty badanej}) \times 60\% \times 100 = \text{liczba punktów.}$

2. Doświadczenie: 40 %

Wykaz usług związanych z wykonywaniem obsługi (abonamentu teleopieki) opasek bezpieczeństwa, tj. zrealizował w okresie ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert min. 10 usług dla minimum 10 zamawiających obejmujące każdą z usług: dostawy co najmniej 20 opasek wraz ze świadczenie usługi teleopieki przez okres co najmniej roku - 40 %

$Ld = Do/Dmax * 100 \text{ pkt} * 40\%$

Gdzie:

Ld – liczba punktów za kryterium doświadczenie.

Do – ilość świadczonych usług teleopieki w ostatnich 3 latach przed upływem terminu składania ofert min. 10 usług dla minimum 10 zamawiających obejmujące każdą z usług: dostawy co najmniej 20 opasek wraz ze świadczenie usługi teleopieki przez okres co najmniej roku

Dmax – Największa ilość świadczonych usług teleopieki w ostatnich 3 latach przed upływem terminu składania ofert min. 10 usług dla minimum 10 zamawiających obejmujące każdą z usług: dostawy co najmniej 20 opasek wraz ze świadczenie usługi teleopieki przez okres co najmniej roku

IX. Miejsce i termin składania ofert:

1. Ofertę należy złożyć na Formularzu oferty **do dnia 18.05.2022r. do godz. 12.00** w jednej z powyższych form:

1) pisemnej (osobiście lub listownie), na adres Zamawiającego: Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie przy ul. Komisji Edukacji Narodowej 1A, 48-303 Nysa.

zaklejonej kopercie z dopiskiem „*Oferta na dostawę opasek bezpieczeństwa i świadczenia usługi telemedycznej*” (liczy się data wpływu do siedziby Zamawiającego);

2) w wersji elektronicznej na adres e-mail.e.urbania@ops-nysa.pl (skan podpisany przez wykonawcę lub też oferta podpisana elektronicznie)

3) Otwarcie ofert nastąpi w dniu 18.05.2022r. o godz. 12.15

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie zastrzega sobie prawo do anulowania zapytania ofertowego bez podawania przyczyny.

Zlecenie wykonania ww. usługi zostanie dokonane po podpisaniu umowy na realizację ww. Programu.

Zamawiający zastrzega sobie prawo swobodnego wyboru oferty wraz z możliwością unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.

Z postępowania wyłączeni zostaną oferenci nie spełniający warunków określonych w Opisie zamówienia.

Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę, Zamawiający nie dopuszcza ofert częściowych i wariantowych.

Jeżeli zaoferowana cena lub koszt, lub ich istotne części składowe, wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia lub budzą wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w dokumentach zamówienia lub wynikającymi z odrębnych przepisów, zamawiający żąda od wykonawcy wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu, lub ich istotnych części składowych.

W toku badania i oceny ofert zamawiający może żądać od wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert oraz załączonych dokumentów. Niedopuszczalne jest prowadzenie między zamawiającym a wykonawcą negocjacji dotyczących złożonej oferty oraz dokonywanie jakiegokolwiek zmiany w jej treści, za wyjątkiem poprawienia w ofercie:

- oczywistych omyłek pisarskich,
- oczywistych omyłek rachunkowych, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
- innych omyłek polegających na niezgodności oferty z dokumentami zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty

- niezwłocznie zawiadamiając o tym wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

Osobą uprawnioną do kontaktów ze strony Zamawiającego jest Pani Ewelina Urbaniak - Kierownik Działu Administracyjno- Organizacyjnego , tel: 77 447 23 94 oraz Pan Mariusz Pańczyszyn tel. 77 447 24 08.

DYREKTOR
Biuro Podporządku Społecznego
Kamila Ferdyń